

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad define las prácticas y procedimientos que ha implementado la Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S.A. (AFP Reservas, S.A.) para recopilar, transmitir, manipular, almacenar y tratar la información personal de sus afiliados, de forma confiable y segura, de acuerdo a las disposiciones de la Ley Núm. 172-13, del 15 de diciembre de 2013, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

La Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S.A., compañía organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, provista del número de Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) 1-01-86939-9, y el Registro Mercantil Núm. 12118SD, con su domicilio social y principal establecimiento en el edificio Bomosa, ubicado en la avenida Gustavo Mejía Ricart Núm. 124, esquina Manuel de Jesús Troncoso, Ensanche Piantini, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, es la entidad responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, a los efectos de la Ley No. 172-13 del 15 de diciembre de 2013.

Usted proporciona información cuando: accede a Nuestra página Web www.afpreservas.com o a través de nuestra App AFPReservas; cuando realiza solicitudes o consultas sobre sus estados de Cuenta de Capitalización Individual; al momento de contactarnos vía telefónica, o correo electrónico; cuando se comunica con nuestro equipo de atención al cliente a través de cualquier vía, incluyendo, pero no limitado a redes sociales, aplicaciones de mensajería, correo electrónico y chats de asistencia.

Las informaciones que podemos recopilar de Usted son: nombre, apellido, estado civil, números telefónicos, direcciones de correo electrónico, domicilio, contenido de comunicaciones electrónicas, nombres y perfiles de apps de mensajería y redes sociales, entre otras.

Al acceder a las página web, www.afpreservas.com o al hacer contacto con nosotros a través de los diferentes canales y puntos de contacto que existen a su disposición, y proporcionarnos sus datos personales, Usted manifiesta su aceptación libre, expresa y consciente al tratamiento de datos que AFP Reservas otorgará a sus informaciones, las cuales serán utilizadas en estricto apego a las disposiciones contenidas en la Ley No. 172-13 del 15 de diciembre de 2013, y para los fines especificados en la legislación dominicana vigente para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Las prácticas y procedimientos definidos en la presente Política de Privacidad serán aplicados a todas las informaciones que Usted nos suministra a través de: nuestra página web, nuestra App AFPReservas, y a través de cualesquiera de nuestros canales y puntos de contacto a su disposición, para garantizar la confidencialidad de sus datos de carácter personal.

Las informaciones que Usted nos proporciona podrán tener los siguientes destinatarios:

- Superintendencia de Pensiones (SIPEN);
- Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA);
- Dirección General de Impuestos Internos (DGII); y
- Tribunales de la República Dominicana o de cualquier jurisdicción en el cumplimiento de una orden legal o para la administración de justicia.

A los fines de evitar suplantación de identidad, acceso no autorizado o modificación, uso indebido o divulgación, destrucción ilegal o pérdida accidental, alteración, fraude y robo de información, la Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S.A. ha implementado controles para garantizar la confidencialidad de sus datos personales.

Quienes intervienen en el tratamiento de sus datos personales se encuentran sometidos al deber del secreto profesional y a la más estricta obligación de confidencialidad y privacidad de la información. Sin embargo, puesto que el Internet no es un entorno completamente seguro, Usted debe ser consciente y en efecto se le informa expresamente que, no podemos asegurar o garantizar la seguridad absoluta de la información que usted transmita a AFP Reservas.

Es importante para Usted protegerse contra el uso no autorizado de sus códigos de acceso y a su computadora. AFP Reservas no se hace responsable del tratamiento que usted como usuario y afiliado le otorgue a sus contraseñas o claves de acceso.

La información proporcionada por el Usuario será conservada por la Administradora de Fondos de Pensiones Reservas, S.A., de acuerdo al plazo requerido en las normativas vigentes.

Nuestro Sitio Web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios. Asimismo, utilizamos cookies y otros archivos de registro web para rastrear el uso del sitio y las tendencias, para mejorar la calidad de nuestros servicios, personalizar su experiencia en AFP Reservas, así como para ofrecer publicidad de terceros a los usuarios tanto dentro como fuera del sitio de AFP Reservas.

Como usuario titular de los datos personales Usted tendrá la facultad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación contemplados en la Ley No. 172-13 del 15 de diciembre de 2013, mediante el envío de una solicitud escrita y firmada a nuestro domicilio social: Administradora De Fondos De Pensiones Reservas, S.A., Avenida Gustavo Mejía Ricart Núm. 124, esquina Manuel de Jesús Troncoso, edificio Bomosa, ubicado en la Ensanche Piantini, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, la cual deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre y apellidos del solicitante;
- b) Petición en que se concreta la solicitud;

- c) Dirección de correo electrónico con la que se llevó a cabo el registro (e-mail);
- d) Fotocopia legible de la cédula de identidad o pasaporte;
- e) Dirección y teléfono de contacto.

Si Usted tiene alguna inquietud o pregunta en relación a su privacidad, por favor envíenos un correo electrónico a [servicioalcliente@afpreservas.com] o llámenos al 809-960-7000.

Recomendamos revisar regularmente nuestro Sitio Web para estar informado de cualquier cambio que se realice a la presente Política. Si no está de acuerdo en algún aspecto de nuestra política o los cambios a los que sea sujeta, deberá notificarnos su desacuerdo a través de cualquier medio fehaciente y detener el uso de nuestros servicios.

AFP Reservas, S.A., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad para cumplir con las novedades legislativas. Dichas modificaciones les serán informadas oportunamente a través de cualquier medio fehaciente.